



An Roinn Cosanta
Department of Defence



Óglaigh
na hÉireann
DEFENCE FORCES IRELAND

Eagraíocht Chosanta
SEIRBHÍS DO CHUSTAIMÉIRÍ
PLEAN GNÍOMHAÍOCHTA
2021 – 2023

1. Eagraíocht Chosanta 3

2. Seirbhís do Chustaiméirí i gCosaint 4

3. Gníomhartha agus Feidhmíocht Seirbhíse Ardchaighdeáin do Chustaiméirí 5

Aguisíní 8

Aguisín 1: Cairt Seirbhíse Custaiméirí na hEagraíochta Cosanta 8

AGUISÍN 2: Nós Imeachta Gearán 11

Aguisín 3: Cáirt Tráchta Custaiméirí 12

Aguisín 4: Sonraí Teagmhála Úsáideacha 13

1. Eagraíocht Chosanta

Cuimsíonn an Eagraíocht Chosanta den Roinn Cosanta agus Óglaigh na hÉireann agus tá sé freagrach as aschuir cosanta a chur ar fáil. Leagann an Páipéar Bán ar Chosaint (2015) amach creat beartais cosanta an Stáit. Leagann Ráiteas Straitéise na hEagraíochta Cosanta na príomhstraitéisí agus na gníomhartha atá le glacadh chun a chinntiú go gcomhlíontar gach riachtanas beartais.

Is é sprioc ardleibhéil na heagraíochta cosanta ná:

"Chun soláthar a dhéanamh do chosaint mhíleata an Stáit, cur le síocháin agus slándáil náisiúnta agus idirnáisiúnta agus gach ról eile a shanntar ag an Rialtas a chomhlíonadh."

Is é an tAire Ceann na Roinne agus is é príomhról na Roinne tacú leis an Aire, go háirithe trí chomhairle beartais agus tacaíocht a sholáthar maidir le cúrsaí cosanta. Is é an tArd-Rúnaí príomhchomhairleoir beartais na hAire.

Tá an Ceann Foirne i gceannas ar ghné mhíleata d'eagraíocht na cosanta, agus is príomhchomhairleoir míleata na hAire é. Tá Ceanncheathrú Óglaigh na hÉireann (DFHQ) dírithe ar gach gné de phleanáil mhíleata agus forbairt agus bainistíocht Óglaigh na hÉireann.

Tuilleadh eolais ar an Eagraíocht Chosanta:

Is féidir tuilleadh eolais faoi obair na heagraíochta cosanta, lena n-áirítear faisnéis mhionsonraithe ar oibríochtaí Óglaigh na hÉireann, a fháil sa Roinn Cosanta agus Tuarascáil Bhliantúil Óglaigh na hÉireann, atá ar fáil ar shuíomh gréasáin na Roinne Cosanta ag Gov.ie.

Chun níos mó a fhoghlaim faoi na comhphárteanna éagsúla d'Óglaigh na hÉireann féach suíomh gréasáin Óglaigh na hÉireann, www.military.ie.

Chomh maith leis an Eagraíocht Chosanta, cuimsíonn an Phlean Gníomhaíochta um Chairt Chustaiméirí agus an Phlean Gníomhaíochta um Sheirbhís do Chustaiméirí na comhlachtaí seo a leanas:

☑ Bord an Airm Pinsean

☑ Bord Ceaintín Óglaigh na hÉireann

Ar leithligh, ullmhaíonn agus foilsíonn Oifig an Ombudsman d'Óglaigh na hÉireann a Phlean Cairt Chustaiméirí agus Plean Gníomhaíochta do Chustaiméirí féin.

2. Seirbhís do Chustaiméirí i gCosaint

Idirghníomhaíonn an Eagraíocht Chosanta le Ranna Rialtais, le heagraíochtaí idirnáisiúnta, le gníomhaireachtaí stáit, le custaiméirí aonair agus le linn níos lú custaiméirí pobail chun seirbhísí a chur ar fáil.

Mar gheall ar nádúr na ngníomhaíochtaí ina bhfuil an Eagraíocht Chosanta ag gabháil, ní chuireann sé seirbhísí ar fáil do 'chustaiméirí' seachtracha sa chiall clasaiceach. Mar shampla, níl aon cheanglas ann d'oifigí poiblí, cuntair phoiblí, ionaid ghlaonna nó seirbhísí a chaithfidh an saoránach aonair a iarraidh ar éileamh.

Tá an Eagraíocht Chosanta tiomanta do sheirbhís ardchaighdeán do chustaiméirí a sholáthar don chaighdeán is airde agus déanaimid monatóireacht leanúnach ar ár ndul chun cinn maidir leis seo. Leagtar amach sa Phlean Gníomhaíochta um Sheirbhís do Chustaiméirí seo tuilleadh sonraí maidir le conas a sholáthróidh an Eagraíocht Chosanta na gealltanais agus na caighdeáin atá leagtha amach inár gCairt Chustaiméirí.

Mar thoradh ar athbhreithniú ar chumarsáid inmheánach laistigh d'Óglaigh na hÉireann, rinneadh na feabhsuithe seo a leanas a chur i bhfeidhm in 2019 agus 2020:

☑ Cill Chumarsáide Inmheánach a bhunú.

☑ An táirgeadh míosúil d'Achoimre den Chumarsáide Inmheánach

☑ Ceantar Comhaltaí a chruthú ar www.military.ie a thugann rochtain ar fhaisnéis d'fhostaithe neamh-dheasc.

☑ Taighde a dhéanamh ar aip faisnéise soghluaiste.

Rinne Óglaigh na hÉireann athbhreithniú ar a n-ardáin mheáin sheachtracha ar líne agus lean sé le moltaí le haghaidh feabhsúcháin:

☑ Uasghrádú ar láithreán gréasáin www.military.ie.

☑ Chomh maith le láithreach mhór ar Facebook agus Twitter, úsáideann Óglaigh na hÉireann Instagram chun eolas a chur ar a ndéimeagrafaíocht earcaíochta go príomha. Baineadh úsáid as na meicníochtaí seo go léir chun dul i dteagmháil go dearfach le custaiméirí Óglaigh na hÉireann.

3. Gnómharta agus Feidhmíocht Seirbhíse Ardchaighdeáin do Chustaiméirí

Leagtar amach sa chuid seo a leanas na príomhghníomharta a dhéanfaimid faoi chaighdeán ár seirbhíse do chustaiméirí, agus na táscairí a úsáidimid chun ár bhfeidhmíocht a thomhas.

3.1 Caighdeán a leagan síos, comhairliúchán agus monatóireacht a dhéanamh

Tá an Eagraíocht Chosanta tiomanta do sholáthar seirbhíse ardchaighdeáin do chustaiméirí. Leagtar amach na gnómharta seo a leanas chun a thaispeáint conas a chomhlíonfaimid na riachtanais seo.

- Plean Gnómháríochta um Chairt Chustaiméirí agus Plean Gnómháríochta um Sheirbhís do Chustaiméirí a fhoilsiú go tráthrialta i nGaeilge agus i mBéarla, a chuimsíonn prionsabail na seirbhíse ardchaighdeáin do chustaiméirí.
- An Chairt Chustaiméirí agus an Plean Gnómháríochta do Chustaiméirí a chur ar fáil sa Limistéar Seirbhísí Custaiméirí ar ár láithreán gréasáin.
- Monatóireacht a dhéanamh ar an dul chun cinn atá déanta maidir leis na caighdeáin seirbhíse do chustaiméirí atá leagtha amach inár gCairt Chustaiméirí agus Plean Gnómháríochta um Sheirbhís do Chustaiméirí a bhaint amach.
- Monatóireacht a dhéanamh ar ghearáin a fuarthas agus úsáid as an aiseolas a bhaint chun soláthar seirbhíse a fheabhsú.
- Feabhas leanúnach a chur ar fheasacht seirbhíse do chustaiméirí i measc na foirne eagraíochta.

3.2 Faisnéis, amlínte, cúirtéis agus rochtain a sholáthar

Tá soláthar faisnéise soiléir, cruinn agus ábhartha, atá inrochtana do gach ceann dár gcustaiméirí, rithábachtach do sholáthar seirbhíse ardchaighdeáin do chustaiméirí ag ár n-eagraíocht. Táimid tiomanta a chinntiú go bhfuil ár n-oifigí agus ár spásanna go léir glan, sábháilte agus comhlíontach le caighdeáin sláinte agus sábháilteachta ceirde. Leagann an méid seo a leanas amach ár dtiomantais maidir leis na gnómharta thuas chun spriocanna seirbhíse custaiméara na heagraíochta a bhaint amach go rathúil.

Faisnéis

Tá sé mar aidhm againn:

- A chinntiú go bhfuil faisnéis ar ár láithreán gréasáin cruinn, ábhartha agus inrochtana go héasca dár gcustaiméirí.
- Teanga shoiléir shimplí a úsáid
- Gach eolas custaiméara a phróiseáil de réir na reachtaíochta um Chosaint Sonraí.

Amlínte agus cúirtéis

Tá sé mar aidhm againn:

- Bí cúirtéiseach inár ndéileálacha go léir.
- Déileáil le comhfhreagras custaiméirí ar bhealach pras.
- Comhfhreagras custaiméara a aithint laistigh de 3 lá oibre agus freagra cinntitheach a sholáthar laistigh de 3 seachtaine oibre.
- Sa chás nach féidir freagra cinntitheach a sholáthar laistigh den tréimhse seo tabharfar freagra eatramhach chun an scéal a mhíniú.
- Freagair glaonna teileafóin go pras agus go múinte.
- Ainmneacha an chomhalta foirne agus an aonaid ghnó foirne a sholáthar agus nuair a fhreagraíonn tú glaonna teileafóin.
- Sonraí teagmhála a sholáthar i ngach cumarsáid scríofa agus ríomhphoist.

Rochtain:

Tá sé mar aidhm againn:

- Cóiríocht a sholáthar atá glan, sábháilte agus comhlíontach le caighdeáin sláinte agus sábháilteachta ceirde.
- A chinntiú go bhfuil áiseanna oiriúnacha i bhfeidhm do chustaiméirí, lena n-áirítear iad siúd a bhfuil riachtanais speisialta acu, agus iad ag déileáil le foireann na heagraíochta.

3.3 Comhionannas agus Éagsúlacht

Tá an Eagraíocht Chosanta tiomanta do chóireáil chomhionann agus chothrom beag beann ar chine, inscne, stádas socheacnamaíoch, teanga agus tréithe sóisialta eile. Táimid tiomanta don fhoireann a aithint mar chustaiméirí inmheánacha agus an ról tábhachtach atá acu chun cur le rath leanúnach ár n-eagraíochta.

Tá sé mar aidhm againn:

- Cloí le gach reachtaíocht chomhionannais lena n-áirítear an tAcht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998, na hAchtanna um Stádas Comhionann, 2000 - 2018 agus an tAcht Comhionannais 2004.
- Leanúint ar aghaidh ag cur le feacht chomhionannais agus éagsúlachta trí raon beart amhail beartais chuí AD agus tionscnaimh oiliúna ar leith.
- A chinntiú go gcaitear go cothrom le gach custaiméir agus de réir na reachtaíochta ábhartha.
- Leanúint ar aghaidh ag comhlíonadh na ngealltanais atá leagtha amach inár scéimeanna faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.
- Seirbhísí léirmhínte agus aistriúcháin chuí a sholáthar, lena n-áirítear teanga chomharthaíochta, chun freastal ar riachtanais na gcustaiméirí, nuair is gá.

3.4 Gearáin ó Chustaiméirí

Tá an Eagraíocht tiomanta do na caighdeáin dea-chleachtais a chur i bhfeidhm do sheirbhísigh phoiblí chun déileáil le gearáin ó chustaiméirí. Tabharfar aghaidh ar ghearáin de réir na nósanna imeachta atá leagtha amach in Aguisín 2 den Plean Gníomhaíochta um Sheirbhís do Chustaiméirí.

Déanfaimid iarracht:

- Déileáil le gearáin go neamhchlaonta, go hógair agus faoi rún.
- Gearáin a logáil agus iarracht a dhéanamh cúrsaí a athrú ag an gcéad pointe teagmhála.
- Cinntigh go ndéileáiltear le gearáin go pras agus go soláthraíonn siad freagra cinntitheach laistigh de thréimhse ama réasúnta, agus teagmháil rialta a dhéanamh leis an gcustaiméir.
- Mínigh cén fáth nach féidir linn a bheith in ann an méid atá ag teastáil a sholáthar.
- Gabhfaimid leithscéal má tá botún déanta againn, mínigh an méid a tharla agus déanfaimid iarracht an scéal a cheartú.

3.5 Athbhreithniú

Déanfar athbhreithniú ar an bPlean Gníomhaíochta Custaiméirí seo ar aon dul leis an gCairt um Sheirbhís do Chustaiméirí.

3.6 Cosaint Sonraí

Déileálfaimid an Eagraíocht le sonraí pearsanta a sholáthraíonn tú mar rúnda, de réir Rialacháin Ghinearálta um Chosaint Sonraí agus Reachtaíocht um Chosaint Sonraí. Is féidir sonraí pearsanta a mhalartú idir an Roinn Cosanta agus Óglaigh na hÉireann nó Ranna Rialtais eile de réir an dlí.

Aguisíní

Aguisín 1: Cairt Seirbhíse Custaiméirí na hEagraíochta Cosanta

Eagraíocht Chosanta

Cairt Seirbhíse do Chustaiméirí 2020 - 2022

Ár dtiomantas duit:

Cuirfidh an Eagraíocht Chosanta (An Roinn Cosanta agus Óglaigh na hÉireann) seirbhís ardchaighdeán ar fáil le meas, le cúirtéis agus le híogaireacht.

Comhlachtaí a chuimsítear:

Cuimsíonn an Chairt Chustaiméirí seo freisin na comhlachtaí seo a leanas faoi choimirce na Roinne:

- Bord an Airm Pinsean
- Bord Ceaintín Óglaigh na hÉireann

Seirbhísí dár gcustaiméirí:

Tá an Eagraíocht Chosanta tiomanta do sholáthar na seirbhíse is airde dár gcustaiméirí go léir. Leagann an chairt seo amach na caighdeáin seirbhíse a bhfuil sé mar aidhm again a sholáthar de réir phrionsabail na Seirbhíse Ardchaighdeán do Chustaiméirí, mar atá ceadaithe ag an Rialtas.

Comhfhreagras:

- Aithneoidimid comhfhreagras chustaiméara scríofa (mura rud é go mbaineann cúinsí eisceachtúla le) agus comhfhreagras leictreonach do chustaiméirí, laistigh de 3 lá oibre tar éis é a fháil, mura féidir freagra cinntitheach a eisiúint laistigh de 5 lá.
- Cuirfidimid freagra cinntitheach ar fáil, nuair is féidir, do chomhfhreagras custaiméirí laistigh de 3 seachtaine oibre, ar shlí eile eiseoidh freagra eatramhach.
- Cinnteoidimid go n-íompraíonn comhfhreagras custaiméirí ainm teagmhála agus uimhir ghutháin dhiailiú díreach.

Seirbhísí teileafóin:

- Oibrímid seirbhís teileafóin le linn gnáthuaireanta gnó.
- Freagróimid glaonna go pras agus ar bhealach cúirtéiseach agus cairdiúil, aithneoidimid féin do ghlaointeoirí nuair atá muid ag freagairt fiosrú teileafóin agus cuirfidimid ainm teagmhála agus uimhir theileafóin ar fáil.
- Cuirfidimid faisnéis ar fáil chomh tapa agus is féidir agus cinnteoidimid mura féidir linn déileáil le ceist go pras, glaofaimid ar ais chomh luath agus is féidir.

Comhionannas:

- Táimid tiomanta do sheirbhísí a sholáthar dár gcustaiméirí go léir ar bhonn stádais chomhionann.

Cuairteanna ar ár n-eagraíocht:

- Má dhéanann tú coinne chun cuairt a thabhairt, cuirfear in iúl duit roimh na socruithe slándála is infheidhme agus a buailfidh ball foirne leat ar theacht.

☐ Cuirtear seirbhísí ar fáil go príomha le linn gnáthuaireanta gnó.

☐ Tá ár bpríomhoifigí inrochtana ag daoine faoi mhíchumas. Má tá aon imní nó riachtanais speisialta agat, cuir in iúl dúinn conas a d'fhéadfaimis cabhrú leat.

Eolas:

☐ Cinnteoidimid go gcuirtear faisnéis in iúl i dteanga shoiléir, éasca le tuiscint.

☐ Foilseoidimid óráidí agus preasráitis ar ár láithreáin gréasáin laistigh de lá oibre amháin.

☐ Tá gach príomhfhoilseachán ar fáil ar ár láithreáin gréasáin, lena n-áirítear ár gCairt Chustaiméirí agus Plean Gníomhaíochta um Sheirbhís do Chustaiméirí.

Seirbhísí trí Ghaeilge:

☐ Arna iarraidh sin, déanfar gach iarracht seirbhísí a chur ar fáil trí Ghaeilge ar bhealach gan uaim. Beidh foirmeacha / bileoga do chustaiméirí seachtracha ar fáil go dátheangach de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.

☐ Foilseofar príomhdoiciméid go comhuaineach i nGaeilge agus i mBéarla.

☐ Freagrófar comhfhreagras a fhaightear i nGaeilge i nGaeilge.

Meastóireacht & Tuairisciú:

☐ Déanfaimid meastóireacht ar ár bhfeidhmíocht i gcoinne na ngealltanais sa Chairt seo.

☐ Tuairisceoidimid ar fheidhmíocht inár dTuarascáil Bhliantúil.

Cabhraigh linn cabhrú leat:

☐ Luaigh uimhreacha tagartha le do thoil nuair a bhíonn tú i dteagmháil linn faoi iarratas nó ceist atá ann cheana féin.

☐ Tabhair do chuid sonraí teagmhála ar gach comhfhreagras.

☐ Le do thoil déan cóireáil ar ár bhfoireann le cúirtéis agus le meas.

☐ Má tá aon riachtanais ar leith agat, cuir in iúl dúinn.

Tuairimí, moladh agus gearáin:

☐ Chun aiseolas a thabhairt is féidir leat trácht, moladh nó gearán a chur isteach. Chun gearán a dhéanamh, is féidir leat leas a bhaint as ár n-nós imeachta um ghearáin ó chustaiméirí. Tá sé seo i dteannta le do cheart reachtúil gearán a dhéanamh leis an Ombudóir. Comhoibreoimid leis an Ombudóir nó le haon duine / eagraíocht eile a fheidhmíonn ar do shon.

Conas trácht, moladh nó gearán a chur isteach:

☐ Is féidir leat ríomhphost a chur chuig customer@defence.ie

☐ Is féidir leat glaoch orainn ar (045) 452114

☐ Is féidir leat scríobh chuig Seirbhís do Chustaiméirí, an Roinn Cosanta, Bóthar an Stáisiúin, Droichead Nua, Co. Chill Dara W12 AD93

Cá háit le teacht orainn:

Tá an Roinn Cosanta agus Ceannteathrú Óglaigh na hÉireann lonnaithe ag Bóthar an Stáisiúin, Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93.

Tá oifigí eile na n-oifigí cosanta lonnaithe ag:

☒ An Roinn Cosanta, Brainse Airgeadais, Áras an tSáile, An Rinn Mhór, Gaillimh, H91 AN2E.

☒ Brainse Cosanta Sibhialta, An Bheannach Mhór, Ros Cré, Co. Thiobraid Árann, E53 CY80.

☒ Oifig na Pleanála Éigeandála, Ionad Comhordaithe Éigeandála Náisiúnta, Teach Talmhaíochta, Sráid Chill Dara, Baile Átha Cliath 2, D02 WK12.

Sonraí Teagmhála:

Teileafón:

An Roinn Cosanta & Ceannteathrú Óglaigh na hÉireann, Droichead Nua: (045) 492000 nó (045) 45 + Síneadh

Ceannteathrú Óglaigh na hÉireann, Oifigeach Dleachta (24 uair an chloig): (01) 8042721

An Roinn Cosanta, Brainse Airgeadais, Gaillimh:

(091) 743700 nó (091) 74 + síneadh

Brainse Cosanta Sibhialta, Ros Cré, Co. Thiobraid Árann:

(0505) 25310

Oifig um Pleanáil Éigeandála, Sráid Chill Dara, Baile Átha Cliath: (01) 2373800

Suíomhanna Gréasáin:

www.gov.ie

www.military.ie

www.civildefence.ie

www.emergencyplanning.ie

www.winterready.ie

Ríomhphost:

Foireann na Roinne Cosanta:

firstname.lastname@defence.ie

Oifigigh Seirbhíse do Chustaiméirí:

An Roinn Cosanta, Bóthar an Stáisiúin,

Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93.

Teil: (045) 452114 R-phost: customer@defence.ie

Oifigeach Seirbhíse Custaiméirí Óglaigh na hÉireann,
Bóthar an Stáisiúin, Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93.

Teil: (045) 445306 Facs: (045) 491169

Ríomhphost: info@military.ie

Oifig an Ombudóra:

6 Ardán Phort an Iarla, Baile Átha Cliath 2, D02 W773

Teileafón: (01) 6395600

Íosghlao: 1890 223030

Facs: (01) 6395674

Ríomhphost: ombudsman@ombudsman.gov.ie

Gréasán: www.ombudsman.ie

Suíomhanna Gréasáin:

An Roinn Cosanta agus Óglaigh na hÉireann

Táimid sásta i gcónaí chun aghaidh a thabhairt ar ghearáin ó chustaiméirí nach bhfuil sásta go hiomlán le leibhéal na seirbhíse do chustaiméirí a fhaigheann siad. Sainmhínítear gearán mar léiriú ar mhíshástacht le caighdeán na seirbhíse do chustaiméirí, mar atá leagtha amach sa Chairt Chustaiméirí, a sholáthraíonn an eagraíocht.

Conas a dhéanaim gearán?

- Ar an gcéad dul síos, ba cheart an t-ábhar a thabhairt faoi bhráid ár bhfoirne sa bhrainte / rannán lena mbaineann. Déanfaidh an fhoireann iarracht an cheist a réiteach gan mhoill. Is féidir an gearán a dhéanamh ó bhéal nó i scríbhinn.
- Mura féidir leis an bhfoireann sa bhrainte / sa rannán lena mbaineann an t-ábhar a réiteach nó má tá tú míshásta leis an toradh, is féidir leat an t-ábhar a iarraidh le breithniú a dhéanamh ag oifigeach níos sinsearaí laistigh den bhrainte ábhartha.
- Más rud é, ag an bpointe seo, go bhfanann tú míshásta leis na torthaí, ba chóir do ghearán a dhíriú mar seo a leanas:

☒ go dtí an Roinn Cosanta Oifigeach Seirbhíse do Chustaiméirí, Bóthar an Stáisiúin, an Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93 trí ríomhphost: customer@defence.ie nó (045) 452114

☒ Do Bhrainte Caidrimh Phoiblí na hÉireann, Ceannteathrú Óglaigh na hÉireann, Bóthar an Stáisiúin, Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93 trí ríomhphost: info@military.ie nó (045) 445306

Déanfar athbhreithniú ar láimhseáil do ghearáin agus cuirfear in iúl duit faoi na roghanna atá ar fáil ar chóir duit an scéal a thabhairt leat. Cinnteoidh an t-athbhreithniú go gcloítear le prionsabail an Phlean Gníomhaíochta um Sheirbhís do Chustaiméirí in imthosca an cháis.

- Mura bhfuil tú sásta le toradh do ghearáin nó leis an tslí inar láimhseáladh é, b'fhéidir gur mhaith leat an t-ábhar a tharchur chuig an Ombudóir.

Is é ár nós imeachta um ghearáin ó chustaiméirí chomh maith le do cheart reachtúil gearán a dhéanamh leis an Ombudóir a fhéadfar teagmháil a dhéanamh le: Oifig an Ombudóra, 6 Ardán Iarla, Baile Átha Cliath 2, D02 W773

- Teil: (01) 6395600 Facs: (01) 6395674 gréasáin: www.ombudsman.gov.ie

Comhoibreoidh muid leis an Ombudóir nó le haon duine / eagraíocht eile atá ag gníomhú ar do shon.

Aguisín 3: Cárta Tráchtá Custaiméirí

Cárta Tráichta Custaiméirí
An Roinn Cosanta agus Óglaigh na hÉireann

Cuirimid fáilte roimh do chuid tuairimí. Más mian leat trácht a sholáthar, comhlánaigh an fhoirm seo, agus cuir isteach é chuig an Oifigeach Seirbhíse do Chustaiméirí, Seirbhís do Chustaiméirí, an Roinn Cosanta, nó Oifigeach Seirbhíse Óglaigh na hÉireann, Bóthar an Stáisiúin, an Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93

Tuairimí & Moltaí

Ainm:

Seoladh:

Teileafón:

Ríomhphost:

Déileálfaidh an Eagraíocht Chosanta le sonraí pearsanta a sholáthraíonn tú faoi rún, i gcomhréir leis an Rialachán Ginearálta um Chosaint Sonraí agus na reachtaíochta um Chosaint Sonraí. Is féidir sonraí pearsanta a mhalartú le Ranna Rialtais eile de réir an dlí. Is féidir sonraí iomlána an Bheartais um Chosaint Sonraí na Roinne Cosanta a fháil ar ár láithreán gréasáin ag www.gov.ie; trí ríomhphost ó dataprotection@defence.ie nó i scríbhinn ó Oifig Cosanta Sonraí, An Roinn Cosanta, Bóthar an Stáisiúin Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93

Aguisín 4: Sonraí Teagmhála Úsáideacha

Príomhoifigí na hEagraíochta Cosanta

An Roinn Cosanta agus Ceannteathrú Óglaigh na hÉireann, Bóthar an Stáisiúin, Droichead Nua, Co. Chill Dara, W12 AD93 TEL: (045) 492000

Áras an tSáile, An Rinn Mhór, Gaillimh, H91 AN2E TEL: (091) 743700

An Bheannach Mhór, Ros Cré, Co. Thiobraid Árann, E53 CY80 Teil: (0505) 25310

Ionad Náisiúnta Comhordaithe Éigeandála, Teach Talmhaíochta, Sráid Chill Dara, Baile Átha Cliath 2, D02 WH12 Teil: (01) 2373800

Diall dhíreach isteach: Má tá a fhios agat an síneadh ar an duine ar mian leat teagmháil a dhéanamh, is féidir leat a síneadh a dhiallú go díreach trí na réimíreanna seo a leanas a úsáid:

Droichead Nua- 04545 + ceithre dhigit Síneadh Rinn Mhór - 09174 + ceithre dhigit síneadh

Seoltaí ríomhphoist

	An Roinn Cosanta	Óglaigh na hÉireann
seirbhís do chustaiméirí	customer@defence.ie	info@military.ie
Oifig faisnéise	info@defence.ie eolas@defence.ie	info@military.ie
Preasoifig	pressoffice@defence.ie	press@military.ie
Iarrataí SF	foi@defence.ie	foi@defenceforces.ie

Suíomhanna Gréasáin

An Roinn Cosanta www.gov.ie

Óglaigh na hÉireann www.military.ie

Oifig um Pleanáil Éigeandála www.emergencyplanning.ie

Cosaint Shibhialta www.civildefence.ie

Réidh an Gheimhridh www.winterready.ie